

感谢阅览日立集团CSR活动相关报告——《日立集团CSR报告书2009》，如果您能够回答背面的调查问卷，并写下您的感想，我们将荣幸之至。今后，我们会努力将各位读者的宝贵意见反馈到CSR的各项活动中。(请您在填写以下内容之后，寄往右侧的地址。)

日立(中国)有限公司 公共关系部  
北京市朝阳区东三环北路5号 北京发展大厦18层 100004  
**FAX 0086 - 10 - 6590 - 8110**

## Q1. 您对《日立集团CSR报告书2009》的感想(单选)

- |           |                               |                             |                               |
|-----------|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| (1) 理解难易度 | <input type="checkbox"/> 通俗易懂 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 难以理解 |
| (2) 内容含量  | <input type="checkbox"/> 太多   | <input type="checkbox"/> 适当 | <input type="checkbox"/> 太少   |
| (3) 排版设计  | <input type="checkbox"/> 便于阅读 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 不易阅读 |
| (4) 报道的内容 | <input type="checkbox"/> 充实   | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 有欠缺  |

●请具体回答产生上述感觉的原因

## Q2. 请从下列选项中选出本报告中给您留下深刻印象的内容(可多选)

- 日立集团概要     中国事业概要     经营者的话     日立的CSR活动

### Highlight 2009

- 日立的环境构想     面向2025年 防止全球温室化的行动     电力的稳定供应与CO<sub>2</sub>减排  
 日立在水处理事业领域的贡献     产品生产领域的环境管理     向海外扩展的共创型项目

### 日立的CSR管理

- CSR推进活动     尊重人权     遵纪守法与风险管理

### 与社会共生的日立

- 提高产品制造和服务水平     与当地社会的共生     创造日立未来的员工     与供应商的协作创新

### 以“可持续发展社会”为目标的环境活动

- 环境意识&全球化环境经营     提供新时代的产品和服务     高水平的环保型工厂和办公室  
 与利益相关人的环境互动     日立集团的产品及服务

●在您选择的上述选项中，如果有给您留下具体印象的内容，请填写出来

## Q3. 您对日立集团CSR活动(工作)的意见(可多选)

- (1) 开展得较好的活动     遵纪守法活动     技术与质量     提升客户满意度活动     社会公益活动  
 工作环境     环境保护活动     其他(    )
- (2) 今后期望开展的活动     遵纪守法活动     技术与质量     提升客户满意度活动     社会公益活动  
 工作环境     环境保护活动     其他(    )

●除上述选项之外，如果您对日立集团的CSR活动还有其他意见，请填写到下栏当中

## Q4. 您是以怎样的身份阅读本报告书(单选)

- 客户     股东及投资人     供应商     政府及行政相关     研究及教育机构     报道机关     学生  
 NPO·NGO相关     住在日立集团事业所附近     日立集团的员工及家属     其他(    )

## Q5. 通过哪些媒体得知本报告书(单选)

- 新闻     杂志     Web网站     研讨会     展览会     通过日立的员工     其他(    )

## Q6. 除上述内容之外，如果您对日立集团的CSR报告书或CSR活动(工作)还有什么意见或希望，请填写到下栏当中

**感谢您的合作!**

我们会将各位的宝贵意见用于今后CSR报告书的编辑工作中，并不断完善CSR活动。