

## 中国企业社会责任通用指标体系对照表

项目		指标	信息所公开栏目	参考页数
<b>第一部分：报告前言（P系列）</b>				
(P1) 报告规范				
P1.1	★	报告时间范围	报告范围	封二
P1.2	★	报告的组织范围	报告范围	封二
P1.3	★	报告发布周期	报告范围	封二
P1.4	★	报告数据说明	报告范围	封二
P1.5	★	报告参考标准	报告范围	封二
P1.6	★	报告可靠性保障	-	-
P1.7	★	解答报告及其内容方面问题的联络人及联络方式	详情咨询	封底
P1.8	★	报告获取方式及延伸阅读	详情咨询	封底
(P2) 高管致辞				
P2.1	★	企业与社会责任的声明	经营者寄语	P4-P7
P2.2	★	企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结	-	-
(P3) 责任模型				
P3.1	★	企业社会责任模型	-	-
(P4) 企业简介				
P4.1	★	企业名称、所有权性质及总部所在地	日立集团概要	P2
P4.2	★	企业主要产品及服务	产品&服务	日立在中国官方网站
P4.3	★	企业运营地域及运营架构	中国网络	日立在中国官方网站
P4.4	★	企业规模	事业概要与业绩	P2
P4.5	★	企业治理机构	-	-
P4.6	★	企业董事会结构	公司概况, 董事会	日立在中国官方网站
(P5) 关键绩效表				
P5.1	★	社会责任工作绩效对比表	-	-
P5.2	★	关键绩效数据表	-	-
P5.3	★	报告期内公司荣誉表	-	-
<b>第二部分：责任管理（G系列）</b>				
(G1) 责任战略				
G1.1	★	企业社会责任理念	日立的经营战略与CSR	P8
G1.2	★	核心社会责任议题	日立的重要课题	P11
G1.3	★	企业社会责任规划	CSR5年路线图	P8
(G2) 责任治理				
G2.1	★	社会责任领导机构	CSR管理体制, [CSR推进体制图]	P17
G2.2	★	社会责任组织体系	CSR管理体制, [CSR推进体制图]	P17
G2.3	★	社会责任管理制度	CSR管理体制	P17
G2.4	☆	社会责任培训	企业内部社会责任机制	P17
(G3) 责任融合				
G3.1	☆	推进专项工作转变	-	-
G3.2	☆	推进下属企业社会责任工作	企业内部社会责任机制, 日立集团CSR表彰制度	P17, P18
G3.3	★	推动供应链合作伙伴履行社会责任	供应链管理	P30
(G4) 责任绩效				
G4.1	★	构建企业社会责任指标体系	CSR自我评估工具	P18
G4.2	☆	依据企业社会责任指标进行绩效评估	CSR自我评估工具	P18
G4.3	☆	企业社会责任优秀评选	日立集团CSR表彰制度	P18
(G5) 责任沟通				
G5.1	★	利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施	-	-
G5.2	☆	企业内部社会责任沟通机制	企业内部社会责任机制, 日立集团CSR表彰制度	P17, P18
G5.3	★	企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动	企业内部社会责任机制	P17
G5.5	★	企业高层领导参与的外部社会责任沟通与交流活动	-	-
(G6) 责任调研				
G6.1	★	开展CSR课题研究	日立的重要课题	P11
<b>第三部分：市场绩效（M系列）</b>				
(M1) 股东责任				
M1.1	★	投资者关系管理体系	-	-

M1.2	★	成长性	-	-
M1.3	★	收益性	-	-
M1.4	★	安全性	-	-
(P2) 高管致辞				
M2.1	★	客户关系管理制度	客户关系管理制度	P25
M2.2	★	售后服务体系	售后服务体系	P25
M2.3	★	积极应对客户投诉	积极应对客户投诉	P25
M2.4	★	客户信息保护	客户信息保护	P25
M2.5	★	客户满意度调查	客户满意度调查	P25
M2.6	★	产品质量管理体系	加强在中国和亚洲地区的品质保证体制	P24
M2.7	★	产品合格率	-	-
M2.8	★	支持产品服务创新的制度	-	-
M2.9	★	研发投入	研究开发战略	P21
M2.10	★	研发人员数量及比例	全球研制开发体制	P21
M2.11	★	新增专利数	-	-
M2.13	★	重大创新奖项	-	-
(M3) 伙伴责任				
M3.1	★	供应链社会责任评估和调查	对供应商实施CSR调查	P31
M3.2	★	战略共享机制及平台	建立全球合作伙伴关系	P30
M3.3	★	责任采购制度及(或)方针	绿色采购	P31
M3.5	★	诚信经营的理念与制度保障	输出管理	P20
M3.6	★	公平竞争的理念及制度保障	-	-
M3.7	☆	诚信经营和公平竞争培训	充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训	P19
M3.8	★	信用评估等级	第三方评估	表3

#### 第四部分：社会绩效 (S系列)

(S1) 政府责任				
S1.1	★	政府守法合规体系	充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训	P19
S1.2	★	守法合规措施	防止行贿、充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训	P19
S1.3	★	守法合规培训	充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训	P19
S1.4	★	重大守法合规负面信息	日立(中国)有限公司在2011年度不存在重大守法合规负面信息	P20
S1.5	★	响应国家政策	中国事业战略2015	P10
S1.6	★	纳税总额	-	-
S1.9	☆	报告期内吸纳就业人数	和谐的劳资关系	P32
(S2) 员工责任				
S2.1	★	遵守国家劳动法律法规	和谐的劳资关系	P32
S2.2	★	劳动合同签订率/集体合同覆盖率	和谐的劳资关系	P32
S2.3	★	社会保险覆盖率	和谐的劳资关系	P32
S2.4	★	参加工会的员工比例	和谐的劳资关系	P32
S2.5	★	禁止强迫劳动	和谐的劳资关系	P32
S2.6	☆	保护雇员个人信息和隐私	个人信息保护与信息安全化	P20
S2.9	☆	兼职、临时工和分包商员工权益保护	和谐的劳资关系	P32
S2.10	☆	向员工提供有竞争力的薪酬	日立干部人才的培养	P32
S2.11	★	每年人均带薪休假天数	和谐的劳资关系	P32
S2.12	★	平等雇佣制度	和谐的劳资关系	P32
S2.13	★	男女员工工资比例	-	-
S2.14	★	女性管理者比例	日立干部人才的培养	P32
S2.15	★	残疾人雇佣率或雇佣人数	-	-
S2.16	★	职业病防治制度	-	-
S2.17	★	职业安全健康培训	丰富的职场交流与安全健康培训	P33
S2.18	★	职业病发生次数	-	-
S2.19	★	员工心理健康制度/措施	-	-
S2.20	★	体检及健康档案覆盖率	丰富的职场交流与安全健康培训	P33
S2.21	★	员工培训制度	日立干部人才的培养	P33
S2.22	★	员工培训力度	日立干部人才的培养	P33
S2.23	★	员工职业发展通道	日立干部人才的培养	P33
S2.24	★	民主管理与厂务公开	-	-
S2.25	★	员工意见或建议传达到高层的渠道	丰富的职场交流与安全健康培训	P33
S2.26	★	困难员工帮扶投入	-	-

S2.27	☆	为特殊人群（如孕妇、哺乳妇女等）提供特殊保护	和谐的劳资关系	P32
S2.28	★	确保工作生活平衡	丰富的职场交流与安全健康培训	P33
S2.29	★	员工满意度	-	-
S2.30	★	员工流失率	-	-

(S3) 安全生产

S3.1	★	安全生产管理体系	安全卫生	P35
S3.2	★	安全应急管理机制	安全卫生[安全卫生指针]	P35
S3.3	★	安全教育与培训	劳动安全与安全卫生	P35
S3.4	★	安全培训绩效	-	-
S3.5	★	安全生产投入	-	-
S3.6	★	员工伤亡人数	-	-

(S4) 社会责任

S4.1	★	评估企业运营对社区的影响	-	-
S4.3	★	员工本地化政策	-	-
S4.5	★	本地化采购政策	-	-
S4.7	★	捐赠方针或捐赠制度	社会贡献活动的理念与方针	P26
S4.9	★	捐赠总额	理念与方针	P26
S4.10	★	支持志愿者活动的政策、措施	理念与方针	P26
S4.11	★	员工志愿者活动数据	-	-

第五部分：环境绩效（E系列）

(E1) 环境管理

E1.1	★	环境管理体系	环境管理体制，建立环境管理体系	P55, P56
E1.2	★	环境事故应急机制	环境风险的应对措施	P53
E1.3	★	环境教育	环境教育	P58
E1.4	★	环保培训力度	环境教育	P58
E1.5	★	绿色采购	绿色采购	P31
E1.6	★	环保公益	环境领域	P27
E1.7	★	环保产品的研发与销售	环保产品的研发与扩大	P43
E1.8	★	环保技术设备的研发与应用	环保产品的研发与扩大，精选环保工厂&办公室	P43, P48
E1.9	★	环保总投资	-	-
E1.10	★	新建项目的环境评估	-	-
E1.11	★	保护生物多样性	生态系统保护措施	P42
E1.12	☆	环境责任负面信息	环境风险的应对措施	P54

(E2) 节约资源能源

E2.1	★	节约能源政策措施	产品的资源循环，水资源的有效利用	P46, P51
E2.2	★	单位产值能耗及能源节约量	环境风险的应对措施	P54
E2.3	★	节约用水制度/措施	水资源的有效利用	P51
E2.4	★	单位产值水耗及水资源节约量	水资源的有效利用	P51
E2.5	★	使用可再生能源的政策、措施	-	-
E2.7	★	循环经济政策/措施	日立的环境构想	P39
E2.8	★	能源资源循环利用率或利用量	-	-
E2.9	★	绿色办公措施	精选环保工厂&办公室	P48
E2.12	☆	节能建筑和营业网点	精选环保工厂&办公室	P48

(E3) 降污减排

E3.1	★	减少废气排放的政策、措施或技术	推动化学物质削减工作	P53
E3.2	★	废气排放量及减排量	推动化学物质削减工作	P53
E3.3	★	减少废水排放的制度、措施或技术	-	-
E3.4	★	废水排放量及减排量	-	-
E3.5	★	减少废弃物排放制度、措施或技术	废弃物的削减	P51
E3.6	★	废弃物排放量及减排量	废弃物的削减	P51
E3.7	★	积极应对气候变化	推动地球温暖化应对措施	P49
E3.8	★	温室气体排放量及减排量	推动地球温暖化应对措施	P49
E3.9	★	生产噪声治理	-	-
E3.10	★	厂区及周边生态环境治理	-	-

第六部分：报告后记（A系列）

A1	★	展望：公司对社会责任的规划	CSR5年路线图	P8
A2	★	报告评价：社会责任专家或行业专家、利益相关方或专业机构对报告的评价	-	-
A3	★	参考索引：对本指南披露指标的采用情况	与《企业社会责任报告编写指南2.0》的对照表	
A4	★	意见反馈：读者意见调查表及读者意见反馈渠道	问卷调查表	附录