



日立集团
可持续发展报告2012

Hitachi Group Sustainability Report 2012

目录

02	日立集团概要
03	中国事业概要
04	COMMITMENT 经营者寄语 执行役社长 中西宏明
06	COMMITMENT 经营者寄语 日立集团中国总代表 北山隆一
08	VISION 日立的经营战略与CSR 2012中期经营计划 / 中国事业战略2015 / 日立的重要课题
12	FEATURE 心与心的联系引领走向可持续发展社会 ——东日本大地震带给我们的启示 守卫每个人的生活 与客户携手并肩——南浦净化中心 金融信息系统为地区社会提供保障 与客户携手并肩——北日本银行 通过强有力的合作关系, 走向世界 与供应商携手并肩——日立制作所工业协同组合
	管理报告
17	CSR管理 CSR管理体制/ 企业外部社会责任机制 / 企业内部社会责任机制 / 日立集团CSR活动方针 CSR自我评估工具 / 日立集团CSR表彰制度
19	遵纪守法 《日立集团行为规范》的制定与贯彻 / 防止行贿 充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训 / 个人信息保护与信息安全 关于信息安全新闻的实施 / 输出管理
21	创新管理 研究开发战略 / 在研究开发领域的目标 / 全球研究开发体制 / 研究开发计划与投资
	社会活动报告
24	劳动安全卫生 安全卫生 / 劳动安全和安全卫生
25	品质保证·客户满意度 加强在中国和亚洲地区的品质保证体制 / 品质保证规定 / 客户关系管理制度 售后服务体系 / 积极应对客户投诉 / 客户信息保护 / 客户满意度调查
27	社会贡献活动 理念与方针 / 教育领域 / 环境领域 / 社会公益领域
30	尊重人权 人权方针 / 尊重人权的推进体制
31	供应链管理 推进全球采购 / 共享采购方针 / 建立全球合作伙伴关系 应对 CSR 采购风险 / 对供应商实施 CSR 调查 / 绿色采购
33	创造日立未来的员工 和谐的劳资关系 / 日立干部人才的培养 / 丰富的职场交流与安全健康培训 HITACHI Summer Camp / 在大学进行招聘宣传
	环境活动报告
37	在全球开展的日立环境活动
39	环境经营战略及措施 日立的环境构想 / 长期规划《环境构想 2025》/ 环境行动计划 生态系统保护措施 / 企业与生态系统保护关系评估
43	提供环保型的产品和服务 环保产品的研发与扩大 / 产品的资源循环 / 产品中所含化学物质的管理
48	环保型生产活动 精选环保工厂 & 办公室 / 推动地球温暖化应对措施 / 废弃物的削减 水资源的有效利用 / 化学物质的管理 / 环境风险的应对措施
55	环境经营的体制与交流 环境管理体制 / 建立环境管理体系 / 环境教育
59	中国企业社会责任通用指标体系对照表
62	第三方评估