

中国企业社会责任通用指标体系对照表

| 项目                    | 指标                       | 信息所公开栏目                    | 参考页数         |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|--------------|
| <b>第一部分：报告前言（P系列）</b> |                          |                            |              |
| <b>(P1) 报告规范</b>      |                          |                            |              |
| P1.1                  | ★ 报告时间范围                 | 报告范围                       | 封二           |
| P1.2                  | ★ 报告的组织范围                | 报告范围                       | 封二           |
| P1.3                  | ★ 报告发布周期                 | 报告范围                       | 封二           |
| P1.4                  | ★ 报告数据说明                 | 报告范围                       | 封二           |
| P1.5                  | ★ 报告参考标准                 | 报告范围                       | 封二           |
| P1.6                  | ★ 报告可靠性保证                | 第三方评估                      | P72、P73      |
| P1.7                  | ★ 解答报告及其内容方面问题的联络人及联络方式  | 详情咨询                       | 封底           |
| P1.8                  | ★ 报告获取方式及延伸阅读            | 详情咨询                       | 封底           |
| <b>(P2) 高管致辞</b>      |                          |                            |              |
| P2.1                  | ★ 企业与社会责任的声明             | 经营者寄语                      | P4-P7        |
| P2.2                  | ★ 企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结   | 2012年度的活动成果与2013年度的计划      | P23          |
| <b>(P3) 责任模型</b>      |                          |                            |              |
| P3.1                  | ★ 企业社会责任模型               | -                          | -            |
| <b>(P4) 企业简介</b>      |                          |                            |              |
| P4.1                  | ★ 企业名称、所有权性质及总部所在地       | 日立集团概要                     | P2           |
| P4.2                  | ★ 企业主要产品及服务              | 日立的核心事业领域                  | P14          |
| P4.3                  | ★ 企业运营地域及运营架构            | 中国网络                       | 日立（中国）有限公司官网 |
| P4.4                  | ★ 企业规模                   | 事业概要与业绩                    | P2           |
| P4.5                  | ★ 企业治理机构                 | -                          | -            |
| P4.6                  | ★ 企业董事会结构                | 公司概况，董事会                   | 日立（中国）有限公司官网 |
| <b>(P5) 关键绩效表</b>     |                          |                            |              |
| P5.1                  | ★ 社会责任工作绩效对比表            | -                          | -            |
| P5.2                  | ★ 关键绩效数据表                | -                          | -            |
| P5.3                  | ★ 报告期内公司荣誉表              | 获得的外部表彰                    | P22          |
| <b>第二部分：责任管理（G系列）</b> |                          |                            |              |
| <b>(G1) 责任战略</b>      |                          |                            |              |
| G1.1                  | ★ 企业社会责任理念               | 日立的经营战略与CSR                | P8           |
| G1.2                  | ★ 核心社会责任议题               | 日立的重要课题                    | P10          |
| G1.3                  | ★ 企业社会责任规划               | -                          | -            |
| <b>(G2) 责任治理</b>      |                          |                            |              |
| G2.1                  | ★ 社会责任领导机构               | CSR管理体制，[CSR推进体制图]         | P21          |
| G2.2                  | ★ 社会责任组织体系               | CSR管理体制，[CSR推进体制图]         | P21          |
| G2.3                  | ★ 社会责任管理制度               | CSR管理体制                    | P21          |
| <b>(G3) 责任融合</b>      |                          |                            |              |
| G3.2                  | ☆ 推进下属企业社会责任工作           | 日立集团的内部表彰制度                | P22          |
| G3.3                  | ★ 推动供应链合作伙伴履行社会责任        | 供应链管理                      | P40          |
| <b>(G4) 责任绩效</b>      |                          |                            |              |
| G4.1                  | ★ 构建企业社会责任指标体系           | CSR自我评估工具                  | P22          |
| G4.2                  | ☆ 依据企业社会责任指标进行绩效评估       | CSR自我评估工具                  | P22          |
| G4.3                  | ☆ 企业社会责任优秀评选             | 日立集团的内部表彰制度                | P22          |
| <b>(G5) 责任沟通</b>      |                          |                            |              |
| G5.1                  | ★ 利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施   | -                          | -            |
| G5.3                  | ★ 企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动 | -                          | -            |
| G5.5                  | ★ 企业高层领导参与的外部社会责任沟通与交流活动 | -                          | -            |
| <b>(G6) 责任调研</b>      |                          |                            |              |
| G6.1                  | ★ 开展CSR课题研究              | 日立的重要课题                    | P10          |
| <b>第三部分：市场绩效（M系列）</b> |                          |                            |              |
| <b>(M2) 客户责任</b>      |                          |                            |              |
| M2.1                  | ★ 客户关系管理制度               | 客户关系管理制度                   | P33          |
| M2.2                  | ★ 售后服务体系                 | 售后服务体系                     | P33          |
| M2.3                  | ★ 积极应对客户投诉               | 积极应对客户投诉                   | P33          |
| M2.4                  | ★ 客户信息保护                 | 客户信息保护                     | P33          |
| M2.5                  | ★ 客户满意度调查                | 客户满意度调查                    | P33          |
| M2.6                  | ★ 产品质量管理体系               | 品质保证活动                     | P31          |
| M2.7                  | ★ 产品合格率                  | -                          | -            |
| M2.8                  | ★ 支持产品服务创新的制度            | -                          | -            |
| M2.9                  | ★ 研发投入                   | 研究开发领域的目标 [研究开发费用的变化情况]    | P27          |
| M2.10                 | ★ 研发人员数量及比例              | 强化日本以外地区的研究开发              | P28          |
| M2.11                 | ★ 新增专利数                  | -                          | -            |
| M2.13                 | ★ 重大创新奖项                 | -                          | -            |
| <b>(M3) 伙伴责任</b>      |                          |                            |              |
| M3.1                  | ★ 供应链社会责任评估和调查           | 供应链管理                      | P40、41       |
| M3.2                  | ★ 战略共享机制及平台              | 供应链管理                      | P40、41       |
| M3.3                  | ★ 责任采购制度及（或）方针           | 供应链管理                      | P40、41       |
| M3.5                  | ★ 诚信经营的理念与制度保障           | 出口管理                       | P25          |
| M3.6                  | ★ 公平竞争的理念及制度保障           | -                          | -            |
| M3.7                  | ☆ 诚信经营和公平竞争培训            | 充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训      | P25          |
| M3.8                  | ★ 信用评估等级                 | 第三方评估                      | 表3           |
| <b>第四部分：社会绩效（S系列）</b> |                          |                            |              |
| <b>(S1) 政府责任</b>      |                          |                            |              |
| S1.1                  | ★ 政府守法合规体系               | 充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训      | P25          |
| S1.2                  | ★ 守法合规措施                 | 防止行贿、充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训 | P25          |
| S1.3                  | ★ 守法合规培训                 | 充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训    | P25          |
| S1.4                  | ★ 重大守法合规负面信息             | -                          | -            |
| S1.5                  | ★ 响应国家政策                 | 中国事业战略2015                 | P11          |
| S1.6                  | ★ 纳税总额                   | -                          | -            |
| S1.9                  | ☆ 报告期内吸纳就业人数             | 构建和谐劳资关系                   | P42          |

|                         |   |                                    |   |
|-------------------------|---|------------------------------------|---|
| <b>(S2) 员工责任</b>        |   |                                    |   |
| S2.1                    | ★ | 遵守国家劳动法律法规                         | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.2                    | ★ | 劳动合同签订率 / 集体合同覆盖率                  | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.3                    | ★ | 社会保险覆盖率                            | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.4                    | ★ | 参加工会的员工比例                          | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.5                    | ★ | 禁止强迫劳动                             | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.9                    | ☆ | 兼职、临时工和分包商员工权益保护                   | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.10                   | ☆ | 向员工提供有竞争力的薪酬                       | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.11                   | ★ | 每年人均带薪休假天数                         | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.12                   | ★ | 平等雇佣制度                             | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.13                   | ★ | 男女员工工资比例                           | -   |
| S2.14                   | ★ | 女性管理者比例                            | 员工发展 P42                                      |
| S2.15                   | ★ | 残疾人雇佣率或雇佣人数                        | -   |
| S2.16                   | ★ | 职业病防治制度                            | -   |
| S2.17                   | ★ | 职业健康安全培训                           | 多彩的员工健康活动 P43                                 |
| S2.18                   | ★ | 职业病发生次数                            | -   |
| S2.19                   | ★ | 员工心理健康制度 / 措施                      | -   |
| S2.20                   | ★ | 体检及健康档案覆盖率                         | 多彩的员工健康活动 P43                                 |
| S2.21                   | ★ | 员工培训制度                             | 员工发展 P42                                      |
| S2.22                   | ★ | 员工培训力度                             | 员工发展 P42                                      |
| S2.23                   | ★ | 员工职业发展通道                           | 员工发展 P42                                      |
| S2.24                   | ★ | 民主管理与厂务公开                          | -   |
| S2.25                   | ★ | 员工意见或建议传达到高层的渠道                    | 员工与领导间意见传达的途径 P43                             |
| S2.26                   | ★ | 困难员工帮扶投入                           | -   |
| S2.27                   | ☆ | 为特殊人群 (如孕妇、哺乳妇女等) 提供特殊保护           | 构建和谐的劳资关系 P42                                 |
| S2.28                   | ★ | 确保工作生活平衡                           | 多彩的员工健康活动 P43                                 |
| S2.29                   | ★ | 员工满意度                              | -   |
| S2.30                   | ★ | 员工流失率                              | -   |
| <b>(S3) 安全生产</b>        |   |                                    |   |
| S3.1                    | ★ | 安全生产管理体系                           | 劳动安全卫生 P31                                    |
| S3.2                    | ★ | 安全应急管理机制                           | -   |
| S3.3                    | ★ | 安全教育与培训                            | 开展劳动安全卫生活动 P31                                |
| S3.4                    | ★ | 安全培训绩效                             | -   |
| S3.5                    | ★ | 安全生产投入                             | -   |
| S3.6                    | ★ | 员工伤亡人数                             | -   |
| <b>(S4) 社区责任</b>        |   |                                    |   |
| S4.1                    | ★ | 评估企业运营对社区的影响                       | -   |
| S4.3                    | ★ | 员工本地化政策                            | -   |
| S4.5                    | ★ | 本地化采购政策                            | -   |
| S4.7                    | ★ | 捐赠方针或捐赠制度                          | 社会贡献活动的理念与方针 P34                              |
| S4.9                    | ★ | 捐赠总额                               | -   |
| S4.10                   | ★ | 支持志愿者活动的政策、措施                      | -   |
| S4.11                   | ★ | 员工志愿者活动数据                          | -   |
| <b>第五部分: 环境绩效 (E系列)</b> |   |                                    |   |
| <b>(E1) 环境管理</b>        |   |                                    |   |
| E1.1                    | ★ | 环境管理体系                             | 环境管理体制、建立环境管理体系 P64、P65                       |
| E1.2                    | ★ | 环境事故应急机制                           | 环境风险的应对措施 P67                                 |
| E1.3                    | ★ | 环境教育                               | 环境教育 P67、P68                                  |
| E1.4                    | ★ | 环保培训力度                             | 环境教育 P67、P68                                  |
| E1.5                    | ★ | 绿色采购                               | 绿色采购 P41                                      |
| E1.6                    | ★ | 环保公益                               | 环境领域 P35                                      |
| E1.7                    | ★ | 环保产品的研发与销售                         | 环保产品的开发与扩大 P52                                |
| E1.8                    | ★ | 环保技术设备的研发与应用                       | 环保产品的开发与扩大 P52、P57                            |
| E1.9                    | ★ | 环保总投资                              | -   |
| E1.10                   | ★ | 新建项目的环境评估                          | -   |
| E1.11                   | ★ | 保护生物多样性                            | 生态系统保护措施 P66、P67                              |
| <b>(E2) 节约资源能源</b>      |   |                                    |   |
| E2.1                    | ★ | 节约能源政策措施                           | 精选环保工厂 & 办公室、温室化效应的应对措施 P57、P58               |
| E2.2                    | ★ | 单位产值能耗及能源节约量                       | 温室化效应的应对措施 P58                                |
| E2.3                    | ★ | 节约用水制度 / 措施                        | 水资源的有效利用 P61                                  |
| E2.4                    | ★ | 单位产值水耗及水资源节约量                      | 水资源的有效利用 P61                                  |
| E2.5                    | ★ | 使用可再生能源的政策、措施                      | -   |
| E2.7                    | ★ | 循环经济政策 / 措施                        | 日立的环境构想 P48                                   |
| E2.8                    | ★ | 能源资源循环利用率或利用量                      | 产业活动产生的环境负荷信息 (水资源循环利用量) P63                  |
| E2.9                    | ★ | 绿色办公措施                             | 精选环保工厂 & 办公室 P57                              |
| E2.12                   | ☆ | 节能建筑和营业网点                          | 精选环保工厂 & 办公室 P57                              |
| <b>(E3) 降污减排</b>        |   |                                    |   |
| E3.1                    | ★ | 减少废气排放的政策、措施或技术                    | 推动化学物质削减工作 P62                                |
| E3.2                    | ★ | 废气排放量及减排量                          | 推动化学物质削减工作 P62                                |
| E3.3                    | ★ | 减少废水排放的制度、措施或技术                    | -   |
| E3.4                    | ★ | 废水排放量及减排量                          | -   |
| E3.5                    | ★ | 减少废弃物排放制度、措施或技术                    | 废弃物的削减 P59                                    |
| E3.6                    | ★ | 废弃物排放量及减排量                         | 废弃物的削减 P59                                    |
| E3.7                    | ★ | 积极应对气候变化                           | 日立产品的CO <sub>2</sub> 减排贡献、推动地球温暖化应对措施 P49、P58 |
| E3.8                    | ★ | 温室气体排放量及减排量                        | 日立产品的CO <sub>2</sub> 减排贡献、推动地球温暖化应对措施 P49、P58 |
| E3.9                    | ★ | 生产噪声治理                             | -   |
| E3.10                   | ★ | 厂区及周边生态环境治理                        | -   |
| <b>第六部分: 报告后记 (A系列)</b> |   |                                    |   |
| A1                      | ★ | 展望: 公司对社会责任工作的规划                   | -   |
| A2                      | ★ | 报告评价: 社会责任专家或行业专家、利益相关方或专业机构对报告的评价 | -   |
| A3                      | ★ | 参考索引: 对本指南披露指标的采用情况                | 与《企业社会责任报告编写指南2.0》的对照表 -                      |
| A4                      | ★ | 意见反馈: 读者意见调查表及读者意见反馈渠道             | 问卷调查表 附录                                      |