



日立集团 可持续发展报告2014

Hitachi Group Sustainability Report 2014

目录

02	日立集团概要
03	中国事业概要
04	COMMITMENT 经营者寄语 执行役会长兼CEO 中西宏明 执行役社长兼COO 东原敏昭
05	COMMITMENT 经营者寄语 日立制作所 中国总代表 小久保宪一
06	VISION 日立的经营战略与CSR 社会变化与日立集团核心价值观/2015中期经营计划 财务·非财务活动/CSR管理/2015中期经营计划的概要
10	FEATURE 通过事业 贡献社会 日立解决方案志在解决社会课题/日立的核心事业领域/日立健康管理业务, 构筑健康、安心的社会
管理报告	
17	CSR管理 CSR管理体制/CSR活动成果与计划
21	遵纪守法 强化遵纪守法的推进体制/《日立集团行为规范》的制定与贯彻/防止行贿/充分运用《中国法律手册》, 开展内部相关培训/实施企业伦理月活动/出口管理/信息安全
23	日立的研究开发和知识产权 研发战略/知识产权相关举措
社会活动报告	
27	品质保证活动 品质保证活动的相关举措
28	劳动安全卫生
29	客户满意度 客户满意度调查/积极应对客户需求提高售后服务质量
30	社会贡献活动 理念与方针/教育领域/环境领域/社会公益领域
34	尊重人权 人权方面的举措/推动体制/成果与课题
35	供应链管理 CSR供应链管理推进体制/共享采购方针/发布CSR推进指南/CSR采购方面的举措/CSR监测(自我检查)/开展供应商监察
36	创造日立未来的员工 构建和谐的劳动关系/员工发展/员工与领导间意见传达的途径/加强职场活性化/工会活动/多彩的员工活动
环境活动报告	
39	环境经营战略及活动 构想/环境行动计划/环境管理体制/气候变化方面的风险与机遇
46	提供环保型的产品与服务 环保产品的开发与扩大/推进产品的资源循环/产品中所含化学物质的管理
51	环保型生产活动 “精选环保工厂&办公室”的创建/推进温室化效应的应对措施/废弃物的削减/水资源的有效利用/化学物质的管理/环境合规性的应对措施/事业活动产生的环境负荷 信息(2013年度)/环境会计
60	生态系统保护措施与环境交流 生态系统保护措施/环境教育/环境交流
64	第三方评估